ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención - GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS DE SALUD Y ASEGURAMIENTO	ASEGURAR SALUD

Objetivo	Fecha: 23 de enero del 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS HOSPITAL SAN RAFAEL como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Orientación ( ) Capacitación ( ) Acompañamiento (x)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Hospital Universitario San Rafael			
	Hora Inicio: __8:00 am Hora Fin: 11:00 am			
	Notas por: Elizabeth Pinilla – Johana Peña – Ana Hormiga			
	Próxima Reunión: Según Programación			
	Quien cita: EQUIPO GAMA – Secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS

Siendo las 8:00 am se inicia la vista en la Hospital Universitario San Rafael se socializa el objetivo de la visita el cual es Realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar. Adicional, a la estrategia se verifica la ocupación para el apoyo en la gestión por pico respiratorio.

La vista la atiende por parte de la IPS la referente de referencia y contra referencia Roció Mendivelso y como representantes de la secretaria de Salud Elizabeth Pinilla de la dirección de DUES – Johana Peña de la dirección de Provisión de Servicios de Salud y Ana Hormiga de la dirección de aseguramiento

Se realiza seguimiento a los casos gestionados en la visita anterior del 9 de enero del 2025 donde se evidencia

Féc. Solicitud	Identificación	Paciente	Edad	Ubicación	Tramite	Observación
08/01/2025 15:24	CC: 19259911	EDGAR PAZ TORRENTE	70 Años 7 Meses 23 Días	Observación Referidos - REF 12	pendiente remisión para manejo de NEUROCIRUGIA	Salida del servicio de Urgencias e l20 de enero del 2025 autorizada la atención con la IPS
08/01/2025 15:16	CC: 19417590	ARMANDO MORENO FERIA	65 Años 2 Meses 7 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 29	pendiente remisión para manejo de NEUROCIRUGIA	Tramite cancelado por autorización de atención con la IPS
08/01/2025 15:04	CC: 80270752	LUIS ANTONIO CORREA MESA	58 Años 7 Meses 5 Días	Primer Piso Urg Adultos - PASILLO 50	pendiente remisión para manejo de UROLOGIA	Cancelada pro autorización con la IPS
08/01/2025 12:10	CC: 51865051	ANA LISANDRA CABALLERO BECERRA	59 Años 8 Meses 24 Días	Primer Piso Urg Adultos - PASILLO 56	pendiente respuesta de eps para definir remisión POR CIRUGIA GENERAL	Remisión cancelada por autorización con la IPS
08/01/2025 9:43	CC: 1007596617	PAULA ANDREA TORRES FORERO	23 Años 5 Meses 18 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 21	pendiente respuesta de eps para definir remisión POR CIRUGIA GENERAL + ONCOLOGIA	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 14 de enero
07/01/2025 18:34	CC: 80270752	LUIS ANTONIO CORREA MESA	58 Años 7 Meses 5 Días	Primer Piso Urg Adultos - PASILLO 50	remisión para manejo de UROLOGIA	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 12 de enero
07/01/2025 7:44	CC: 1068974342	LEIDY PAOLA VELASQUEZ TORRES	34 Años 5 Meses 11 Días	Observación Referidos - REF 26	pendiente respuesta de eps para definir remisión POR CIRUGIA GENERAL	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 11 de enero
06/01/2025 11:48	TI: 1072666312	JUAN CAMILO BARRANTES MENDEZ	14 Años 3 Meses 25 Días	Sótano Observ Pediatría - UP 11	pendiente respuestas de eps para definir remisión POR CIRUGIA PEDIATRICA	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 13 de enero
06/01/2025 10:01	CC: 72152215	OSCAR ENRIQUE POLO HURTADO	57 Años 2 Meses 14 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 27	pendiente respuesta de eps para definir remisión POR MEDICINA INTERNA	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 10 de enero
05/01/2025 0:23	CC: 1023945829	VIVIANA ANDREA DIAZ GUTIERREZ	29 Años 3 Meses 5 Días	Observación Referidos - REF 07	pendiente respuesta de EAPB para definir remisión POR MEDICINA INTERNA	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 10 de enero
05/01/2025 0:13	CC: 41497964	MARIA CRISTINA RUIZ ANGULO	74 Años 10 Meses 2 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS CRITICO 03	A espera de respuesta de EPS para manejo por MEDICINA INTERNA	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 14 de enero
05/01/2025 0:04	CC: 79241117	JOSE ARMANDO BARRERA CARDOZO	65 Años 7 Meses 15 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 34	. A espera de respuesta de EPS para manejo por MEDICINA INTERNA.	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 18 de enero
04/01/2025 23:56	CC: 80724946	EDUARDO CALDERON RODRIGUEZ	42 Años 5 Meses 16 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 25	A espera de respuesta de EPS para manejo por MEDICINA INTERNA.	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 20 de enero por PHD
04/01/2025 23:54	CC: 80768589	LUIS EDUARDO PADILLA BERMUDEZ	40 Años 5 Meses 25 Días	Observación Referidos - REF 23	A espera de respuesta de EPS para manejo por MEDICINA INTERNA-	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 15 de enero
04/01/2025 22:41	CC: 2834219	GERMAN CRUZ	82 Años 8 Meses 25 Días	Observación Referidos - REF 31	A espera de respuesta de EPS para manejo por MEDICINA INTERNA	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 13 de enero
04/01/2025 11:54	CC: 39616402	MATILDE VARGAS	60 Años 3 Meses 5 Días	Observación Referidos - REF 36	pendiente respuesta EPS para definir remisión POR MEDICINA INTERNA	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 10

						de enero
03/01/2025 15:28	CC: 20109477	ANA ELISA RUNZA CARDENAS	93 Años 1 Meses 6 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 33	pendiente respuesta de EPS para definir remisión POR MEDICINA INTERNA	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 11 de enero
03/01/2025 15:17	CC: 28809911	MARLENY FORERO DE PAEZ	84 Años 4 Meses 16 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 15	pendiente respuesta de EPS para definir remisión POR MEDICINA INTERNA	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 11 de enero
02/01/2025 13:30	CC: 20541205	REGINA ISABEL ACOSTA DE RODRIGUEZ	87 Años 7 Meses 14 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 20	pendiente respuesta de EPS para definir remisión POR NEUROLOGIA	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 13 de enero
08/01/2025 19:13	CC: 1030531608	CARLOS AUGUSTO RODRIGUEZ BARRIOS	38 Años 4 Meses 28 Días	Observación Referidos - REF 33	Pendiente PHD	Paciente aceptado por PDH el día 9 de enero
08/01/2025 15:13	CC: 20438496	MARIA ADELA RIVEROS BAQUERO	76 Años 8 Meses 2 Días	Observación Referidos - REF 20	pendiente remisión para manejo de MEDICIANA INTERNA	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 13 de enero
05/01/2025 20:59	CC: 17168909	AURELIO PEDRAZA BELTRAN	77 Años 11 Meses 18 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 11	PENDIENTE ACEPTACION POR NEUROLOGIA	Paciente remitido el 10 de enero del 2025
08/01/2025 23:59	TI: 1016723062	JOSEPH ALAIN DIAZ RUA	14 Años 1 Meses 5 Días	URG.PED.CONTINGENCIA - Hosped cama 18	A espera de respuesta de EPS para manejo por PEDIATRÍA.	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 10 de enero
08/01/2025 17:03	NU : 1016755408	EMMA VICTORIA DUARTE SISO	1 Años 7 Meses 22 Días	URG.PED.CONTINGENCIA - Hosped cama 14	A espera de respuesta de EPS para manejo por PEDIATRÍA.	Remisión cancelada por autorización con la IPS salida el 10 de enero

Fuente de información aplicativo de referencia y contra referencia 2024 San Rafael

INFORME DE SEGUIMIENTO DE REMISIONES

Análisis del seguimiento de las remisiones:

- Total de remisiones: total 24 remisiones
- Remisiones cancelada por Autorización con la IPS 23
- Remisiones efectivas: Traslado por PHD 1

Análisis:

- Todas las remisiones (24) fueron efectivas, lo que indica que el proceso de remisión está funcionando adecuadamente en la mayoría de los casos.

- **Recomendaciones:**

- Continuar monitoreando y evaluando el proceso de remisión para identificar oportunidades de mejora.

Seguimiento a la ocupación de Urgencias

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	**Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
23/01/2025	CAPITAL SALUD	1	1	1	0	
23/01/2025	COMPENSAR	52	0	23	0	
23/01/2025	FAMISANAR	46	0	12	0	
23/01/2025	SURA	17	0	7	0	
23/01/2025	NUEVA EPS	50	3	22	0	
23/01/2025	SALUD TOTAL	11	2	5	0	
23/01/2025	SANITAS	22	7	9	0	
23/01/2025	PARTICULAR	2	0	1	0	
23/01/2025	SOAT	1	0	0	0	HDY SEGUROS
23/01/2025	FOMAG	2	0	0	0	

- **Capacidad Instalada:**

El servicio de Urgencias se cuenta con 80 camillas distribuidas así 40 hombres y 40 mujeres, observación pediátrica 12 camillas, en la concurrencia del día de hoy se evidencia:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría, Urgencias,	12	11	91%	Pacientes en extensión 0
Urgencias Adulto	80	176	220%	Pacientes en extensión 69

- **Número de pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslado redondo).**

Durante la concurrencia la IPS no reporta trámites pendientes por traslado redondo

Número de pacientes pendientes de remisión a otra institución por no tener el servicio requerido en la IPS con estancia más de 24 horas

En la visita de seguimiento se evidencia CASOS 13

EAPB	Fec. Solicitud	Identificación	Paciente	Edad	Ubicación	Especialidad
Famisanar	21/01/2025 17:18	CC: 20325305	GLORIA ARIZA OLARTE	86 Años 4 Meses 24 Días	Primer Piso Urg Adultos - PASILLO 62	
Nueva EPS	22/01/2025 15:46	CC: 80266036	JUAN GIOVANNI VANEGAS ACOSTA	61 Años 7 Meses 19 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 35	Psiquiatría y unidad de salud mental
Nueva EPS	22/01/2025 15:03	CC: 41439503	MARIA GLADYS NOVA	77 Años 7 Meses 29 Días	Observación Referidos - REF 33	Medicina Interna
Nueva EPS	21/01/2025 15:57	CC: 41554255	CARMEN ROSA GUZMAN	78 Años 6 Meses 7 Dias	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 23	Medicina Inerna
COMPENSAR	20/01/2025 16:26	CC: 20280053	FRANCISCA ETELVINA LOPEZ TRIANA	83 Años 4 Meses 4 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 21	PHD
Capital salud	21/01/2025 12:02	CC: 3360377	JOSE ANGEL AMARILES MEJIA	74 Años 11 Meses 19 Días	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 14	Medicina Interna
sanitas	23/01/2025 6:25	CC: 79365271	PEDRO ANTONIO RIAÑO TIBATA	60 Años 8 Meses 8 Días	Observación Referidos - REF 39	
SANITAS	23/01/2025 0:35	CC: 1094280226	ADRIAN CAMILO VEGA ABREU	27 Años 3 Meses 19 Días	Observación Referidos - REF 22	ORTOPEDIA
SANITAS	23/01/2025 0:18	CN: 25016910012697	HIJO DE ANGELA MARIA ZAMORA TORRES	12 Días	URG.PED.CONTINGENCIA - Hosped aislado 17	UCI - NEONATAL
SANITAS	22/01/2025 12:08	NU : 1028625068	ALMA ISABELLA TABARES PINTO	21 Dias	Sotano Observ Pediatría - UP 02	UNIDAD NEONATAL
SANITAS	22/01/2025 10:15	PT: 6671164	MARIOLYS ANAIS PEROZO FERNANDEZ	38 Años 4 Meses 14 Dias	Observación Referidos - REF 13	UROLOGIA
SANITAS	17/01/2025 2:25	PT: 1110101	LUIS ALEXIS MENDOZA PUERTAS	69 Años 6 Meses 25 Dias	Primer Piso Urg Adultos - PASILLO 73	NEUROLOGIA
SANITAS	15/01/2025 18:47	CC: 1022971326	ANDREA ALEXANDRA CAICEDO GUTIERREZ	33 Años 3 Meses 16 Dias	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 36	MEDICINA INTERNA
SALUD TOTAL	21/01/2025 16:52	CC: 1013586620	CARLOS ANDRES RAMIREZ RUBIANO	37 Años 9 Meses 29 Dias	Primer Piso Urg Adultos - OBS URG 35	PHD
SALUD TOTAL	13/01/2025 16:47	CC: 1023951716	HARNOL EXTIVEN DURAN HERNANDEZ	28 Años 8 Meses 13 Dias	Observación Referidos - REF CONT 45	PHD

Número de pacientes pendientes de cama hospitalaria con más de 24 horas:

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)	**Notas IPS** En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
23/01/2025	CAPITAL SALUD	1	1	1	0	
23/01/2025	COMPENSAR	52	0	23	0	
23/01/2025	FAMISANAR	46	0	12	0	
23/01/2025	SURA	17	0	7	0	
23/01/2025	NUEVA EPS	50	3	22	0	
23/01/2025	SALUD TOTAL	11	2	5	0	
23/01/2025	SANITAS	22	7	9	0	
23/01/2025	PARTICULAR	2	0	1	0	
23/01/2025	SOAT	1	0	0	0	HDY SEGUROS
23/01/2025	FOMAG	2	0	0	0	

INFORME DE SEGUIMIENTO DE PACIENTES EN ESPERA DE CAMA HOSPITALARIA

Se realizó un seguimiento a los pacientes que se encuentran en el servicio de Urgencias y se encontró que:

- Total de pacientes en el servicio de urgencias: 176
- Pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas: 80

Análisis:

- La proporción de pacientes en espera de cama hospitalaria por más de 24 horas es del 80 paciente lo que indica una alta demanda de camas hospitalarias.
- Esto puede estar relacionado con la falta de capacidad de la institución para atender la demanda de pacientes, lo que puede afectar la calidad de la atención y el bienestar de los pacientes.

Recomendaciones:

- Realizar un análisis de la demanda de pacientes y la capacidad de la institución para atenderla, con el fin de identificar oportunidades de mejora.
- Establecer un plan de contingencia para manejar situaciones de alta demanda de camas hospitalarias.

La IPS solicita apoyo con la gestión de respuesta a remisiones del servicio de Hospitalización que llevan más de 48 horas las cuales se gestión en la visita por el equipo auditor de GAMA

Seguimiento Ginecología

En la concurrencia del día de hoy 23 de enero del 2025se evidencia, un total de 17pacientes en consultorio donde se evidencia el caso de morbilidad, la paciente

Natalia Veloza
Cc 1023947279
EAPB Compensar
Gestación de las 39 semanas
Preclamsia severa con compromiso cardiaco, se diligencia ficha de notificación

Gestión realizada 23 de enero 2025:

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	14	
TRASLADO REDONDO	0	
PHD	3	
OXIGENO	0	
TOTAL, GESTIONES	14	

Se realiza llamada telefónica con los referentes de referencia y contra referencia de las EAPB, y se envía correo, durante la concurrencia no son efectivas las remisiones

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Gestion con las EAPB	GRUPO GAMA	09/01/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	DUES	
2	Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	DPSS	
3	Roció Mendivelso	Rocio.mendivelso@stewardcolombia.org	7464714	Referente de Referencia y contra referencia	

4	Ana Lucia Hormiga Marin	alhormiga@saludcapital.gov.co	3143943656	Direccion de Aseguramiento SDS	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	Ninguna

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.